



**DECouvrez LES METIERS
DE L'IMPORTATION
DES FRUITS ET LEGUMES**



SUR L'IMPORTATION DES FRUITS ET LÉGUMES

Ananas du Costa Rica, avocats du Pérou, raisins d'Afrique du Sud, kiwis de Nouvelle-Zélande, tomates du Maroc, haricots du Kenya... en France, 20% des fruits et légumes consommés viennent d'au-delà des frontières européennes.

Grâce aux importateurs, le consommateur trouve toute l'année une diversité de fruits et légumes qui ne peuvent pas être cultivés en France et des produits de contre-saison récoltés à pleine maturité.



LES IMPORTATEURS CSIF



Les importateurs CSIF engagent des partenariats avec leurs fournisseurs, dans le respect de leur environnement, avec des implications fortes en production. L'objectif est d'assurer des relations durables aussi bien sur les plans économiques, sociaux et environnementaux.

- ▶ Les importateurs CSIF développent, depuis des années, une démarche éthique dans les pays où ils sont présents en participant à la vie locale. L'importation vers l'Europe est un véritable moteur de développement pour les pays les moins favorisés.
- ▶ Les importateurs CSIF ont engagé depuis plusieurs années des actions sur le développement durable, avec l'appui d'organismes de recherche, en particulier sur le plan environnemental, dégageant ainsi des axes de progrès (transport par bateau, conditionnement...).
- ▶ Les importateurs CSIF se sont engagés dans une démarche d'autocontrôle et d'expertise de la qualité et de la sécurité des produits qu'ils mettent en marché. Cette démarche, pionnière en Europe, est validée par les Pouvoirs Publics français.

En Europe, on importe chaque année 13 millions de tonnes de fruits et légumes frais.

Les importateurs français sont réunis au sein de la CSIF, l'organisation professionnelle de la Grande Importation.

Ces entreprises emploient en moyenne 35 personnes et représentent 80% des importations françaises de fruits et légumes frais, soit environ 1 milliard d'euros.

Le secteur emploie directement ou indirectement 2 000 personnes auxquelles il faut ajouter de nombreux métiers connexes : transitaires, ports, transports...

Salaires moyens indicatifs

cadre commercial	débutant	37 k€ brut
	confirmé	85 k€ brut
logisticien	débutant	30 k€ brut
	confirmé	55 k€ brut
responsable qualité	débutant	28 k€ brut
	confirmé	50 k€ brut



ETRE IMPORTATEUR AUJOURD'HUI ...

CHEF DE PRODUIT

Mission

Le Chef de produit est responsable du développement d'un produit ou d'une gamme de produits, de sa production à sa commercialisation. Il doit l'adapter à l'évolution et aux opportunités du marché.

C'est à lui que revient la responsabilité de gérer les actions dans leurs aspects opérationnels.

En accord avec la politique marketing, définie par la direction, il met en place une stratégie pour son produit, élabore des recommandations et s'assure de leur application et de leur efficacité.

Les principaux profils recherchés sont des diplômés d'écoles de commerce, des universités ou des écoles d'ingénieurs.

Niveau Bac +3 à Bac +5.

Bonnes qualités relationnelles.

Maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères (anglais et espagnol).

Rôle

- ▶ Recueillir en permanence les informations se rapportant directement ou indirectement au produit afin de proposer des axes de développement,
- ▶ Collaborer avec les responsables logistique, qualité et marketing,
- ▶ Concevoir les outils d'aide à la vente,
- ▶ Assurer les relations avec les fournisseurs et les clients,
- ▶ Vérifier la mise en oeuvre sur le terrain avec le logisticien.



CONTACT HUMAIN

CREATIVITE

MARKETING

Isabelle
Cadre commercial



Je suis en contact permanent avec tous les métiers de l'entreprise, la qualité, la logistique, le marketing... Nous travaillons un produit sensible, périssable et j'ai besoin de l'expertise de chacun pour bien le vendre à mes clients. Tous les matins j'ai les clients en ligne et je dois réagir à leurs demandes pour leur fournir des produits bons et sains, inventer des solutions pour ne pas les décevoir.

Je suis aussi en contact avec les producteurs de Colombie, d'Afrique du Sud ou de Thaïlande. C'est un métier passionnant, le quotidien est toujours différent. Rapidité, créativité, imagination sont des qualités nécessaires à avoir.

NEGOCIATION

OBJECTIFS / RESULTATS

... C'EST UN METIER

RESPONSABLE LOGISTIQUE

Mission

Appelé aussi responsable conditionnement ou responsable d'exploitation.

Le Responsable logistique coordonne les différents responsables pour obtenir le meilleur rapport qualité/service/coût.

Il a une action transversale qui vise à garantir le bon fonctionnement depuis l'approvisionnement jusqu'à la livraison des produits.

Connaissance technique des produits, de l'entreprise, des techniques de stockage, des circuits d'approvisionnement et de distribution.

Qualités managériales, rigueur, disponibilité, organisation et réactivité .

Niveau de formation Bac +2 à Bac +5

Anglais courant.

Rôle

- ▶ Optimisation et contrôle des flux de produits,
- ▶ Gestion informatique des stocks,
- ▶ Participation au planning d'approvisionnement,
- ▶ Organisation des flux depuis l'amont jusqu'à l'aval,
- ▶ Utilisation de systèmes informatiques spécifiques.



TRAFIC

NOUVELLES TECHNOLOGIES

AIR TERRE MER

ORGANISATION

Je suis responsable du transport du produit, du verger du producteur, à l'autre bout du monde, jusqu'à l'assiette du consommateur.

Je dois savoir à tout moment où est le produit, quand accostent les bateaux, sur quelles routes sont les containers, à quelle heure atterrissent les avions.

Je suis en contact avec une multitude de partenaires différents, au téléphone, par email. Il faut être disponible et réactif en permanence.

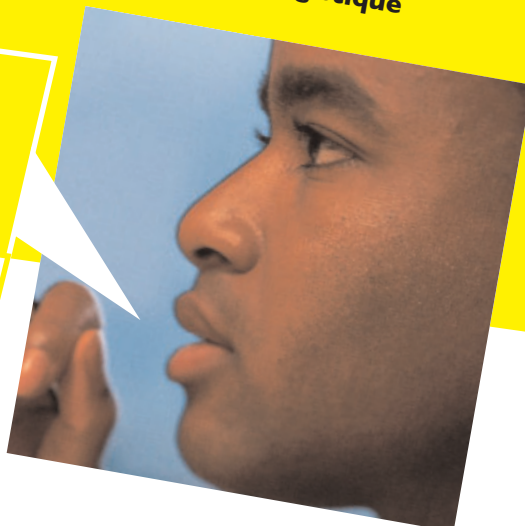
Je dois jongler entre eux pour garantir au commercial que ce qu'il a vendu sera acheminé comme son client le lui a demandé.

C'est un vrai travail d'équipe.

EQUIPE

RESPONSABILITE

Hassan
Responsable logistique



ET QUELS METIERS !

RESPONSABLE QUALITE

Mission

Le métier s'exerce au sein du service contrôle-qualité d'une entreprise. L'activité implique une collaboration étroite avec les autres services de l'entreprise : commercial (satisfaction clientèle), études, production, méthodes et maintenance (problèmes techniques) ou avec les services qualité des entreprises clientes, ainsi que des contacts fréquents avec les fournisseurs et les sous-traitants.

Cet emploi requiert souvent un travail d'équipe. Les déplacements peuvent être fréquents et une mobilité géographique est parfois demandée pour des interventions sur plusieurs sites.

Etre rigoureux, méthodique, persévérant.
Avoir des capacités de communication orales et écrites.

Etre diplomate dans les contacts avec les autres services.

Faire preuve d'autonomie.

Maîtriser l'anglais et l'informatique.

Rôle

► Concevoir, définir, organiser et mettre en oeuvre les différentes procédures et certifications garantissant la qualité des produits,

► Effectuer les contrôles qualité, hygiène, phytosanitaire et sanitaire des produits,

► Participer à l'amélioration des produits, de l'organisation de la production,

► Diriger des équipes de techniciens,

► Gérer le budget de son service,

► Coordonner l'ensemble des actions qualité et sécurité dans l'entreprise.



Yasmine

ESPRIT D'ANALYSE



RESPONSABLE QUALITÉ

Je fais des contrôles et des analyses dès que les produits arrivent. Et puis je vérifie les documents que nous transmettent les producteurs. C'est un travail précis qui demande de l'intuition, savoir repérer les mauvais produits, savoir les juger d'un coup d'œil puis s'assurer de son jugement avec les outils d'analyses. Je passe pas mal de temps dans notre laboratoire, à faire des prélèvements et à les analyser. Je suis garante de la qualité des produits que vend le commercial. C'est si important la qualité de nos jours ! Et puis la sécurité alimentaire est devenue primordiale, les consommateurs ont raison, ils font attention à leur santé, je fais attention moi aussi.

TRACABILITE

RIGUEUR

RESPECT DE LA SANTE

DES METIERS A DECOUVRIR

L'importation de fruits et légumes est un secteur riche de métiers en tout genre. Il faut savoir qu'il n'y a pas UNE formation requise pour ces métiers, mais bien un choix de/entre plusieurs formations, allant du CAP au Bac+5. De plus, c'est une filière dans laquelle l'ascension sociale est possible et réelle. Ce qui compte ce sont surtout vos qualités. Si vous êtes dynamiques, si vous aimez le travail de groupe, si les voyages vous intéressent et si vous avez envie de réussir, n'hésitez plus, renseignez-vous sur les métiers de l'importation des fruits et légumes.



Etre importateur aujourd'hui c'est... UN METIER et quels métiers !

- ▶ Parcourir le monde à la recherche des meilleurs terroirs, des meilleurs producteurs,
- ▶ Choisir le meilleur transport,
- ▶ Expertiser à l'arrivée la marchandise,
- ▶ Soigner ses relations avec son aval,
- ▶ Savoir se remettre en question d'une saison à l'autre,
- ▶ Savoir choisir ses collaborateurs parmi les plus performants,
- ▶ Suivre la réglementation en matière de qualité, de sécurité et de traçabilité des fruits et légumes, de logistique.

Autour de ces diverses fonctions se dessinent de nombreux métiers pour des jeunes réactifs, mobiles et prêts à s'adapter au commerce international. Ce secteur présente de nombreuses opportunités d'évolution en responsabilité et en salaire. Les structures à taille humaine favorisent le relationnel et l'esprit d'équipe. Ce secteur embauche aussi bien des commerciaux que des logisticiens, des comptables et des caristes, des responsables qualité. Les qualités personnelles et la motivation sont des critères déterminants.

De nombreuses voies permettent d'accéder à ce secteur d'activité.

Du CAP à BAC+5 selon les fonctions

- ▶ Les fonctions commerciales (technico-commerciaux, assistants commerciaux, acheteurs, responsables de vente, télévendeurs) demandent Bac+2 à Bac+5 après un BTS Négociation Relations Clients, un BTS technico-commercial ou un DUT techniques de commercialisation.
- ▶ Les fonctions logistique et transport demandent Bac+2 à Bac+5.
- ▶ Tous les niveaux sont requis pour les fonctions liées à la gestion de l'entreprise et à la technique (responsables qualité, responsables d'ateliers...).

Pour en savoir plus

Consulter le site web de la CSIF et visionner les films mis en ligne.

www.csif.eu

CSIF

Organisation professionnelle de la Grande Importation
3, rue de la Corderie
Centra 403
94616 RUNGIS CEDEX

