

Famille de métiers

logistique, transport

Planification, gestion et mise en œuvre des flux de produits



Responsable exploitation logistique

Il/elle conçoit, organise et pilote la gestion des flux logistiques et des transports pour la livraison chez les clients et chez les transporteurs.

Responsable transport

Il/elle planifie et organise les flux des produits entrants en liaison avec les producteurs. Il/elle détermine le planning de ramassage entre les sites, en relation avec les chauffeurs. Il/elle organise la livraison de produits et supervise l'équipe transport.

Responsable d'exploitation

Il/elle organise, pilote, coordonne et contrôle au quotidien la gestion des flux et des stocks physiques de matières, marchandises et produits (réception, entreposage, préparation des commandes, chargements, expéditions) en encadrant une ou plusieurs équipes d'exploitation logistique.

Chauffeur ramasse/livraison

Il/elle organise sa tournée de ramasse et de livraison aux transporteurs ou aux clients et réalise les opérations de chargement et de déchargement.

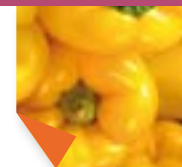


Opérateur/trice logistique

Il/elle réalise tout ou partie des activités de gestion physique des produits ou des marchandises de leur réception au chargement des commandes clients en utilisant les engins et moyens de transport à disposition, dans le cadre des règles QHSE.

Conducteur/trice

Il/elle réalise des activités de transport de marchandises (dont longue distance).



Fiche métier



Responsable exploitation logistique

Il peut aussi s'appeler

- > Responsable d'expédition.
- > Responsable de la chaîne logistique.
- > Chef d'exploitation logistique.

Caractéristiques du métier

Lieux d'exercice

- > Entrepôt.
- > Station de conditionnement.

Activités professionnelles

- > Établissement du planning des salariés pour les opérations de réception, de préparation de commande et d'expédition.
- > Suivi et coordination des activités des équipes logistiques (répartition des activités, allocation des ressources humaines et matérielles en fonction des besoins, contrôle du respect des consignes,...).
- > Supervision des opérations d'entretien du matériel et des locaux affectés aux activités logistiques.
- > Suivi des résultats des activités logistiques.

Relations professionnelles les plus fréquentes

- > Avec le/la responsable de la préparation des produits pour le suivi de la programmation des opérations de préparation et de conditionnement.
- > Avec le service commercialisation, pour le suivi des délais de livraison.
- > Avec l'équipe logistique pour la coordination des différentes activités.

Compétences

Définir et optimiser l'organisation et la gestion des flux physiques

- > Synthétiser et analyser les informations émanant des services commercialisation et préparation des produits (prévisions d'activité, campagnes de collecte et de ramasse, programme de préparation et de conditionnement,...).
- > Formaliser les impacts des informations transmises par les services commercialisation et préparation des produits sur l'activité de réception de produits et de livraison clients.
- > Planifier les opérations de réception, de préparation de commandes et d'expédition.
- > Anticiper les besoins en stockage et optimiser l'utilisation des zones de stockage.
- > Planifier les opérations et les temps de travail des différentes équipes logistiques.

Gérer, développer et animer les équipes logistiques

- > Définir les besoins en ressources humaines en fonction des saisons et des besoins en gestion des flux.
- > Définir des plannings individualisés en fonction des besoins du service et des compétences des collaborateurs.

- > Présenter et expliquer le planning de réception, de préparation et d'expédition aux différentes équipes.
- > Former et informer les collaborateurs.

Évaluer et améliorer les résultats de l'activité de gestion des flux physiques

- > Évaluer la conformité des opérations logistiques réalisées aux opérations prévues.
- > Identifier et analyser les écarts entre programme prévisionnel et réalisations.
- > Améliorer l'organisation de la gestion des flux en fonction des résultats des évaluations réalisées.
- > Évaluer la conformité aux normes et cahiers des charges des produits expédiés.
- > Évaluer la productivité des équipes logistique et réajuster l'organisation du travail.

Connaissances

Méthodes, techniques et équipements logistiques

- > Gestion logistique.
- > Techniques et équipements utilisés dans l'entreprise.
- > Règles et procédures de sécurité génériques et spécifiques aux équipements utilisés par l'entreprise.
- > Réglementation relative aux transports.

Produits, hygiène et qualité,

- > Connaissance approfondie des fruits et/ou légumes commercialisés par l'entreprise : techniques de production agricole, cycle de vie, calibres, maladies,...
- > Cahiers des charges et référentiels.
- > Règles et procédures hygiène et qualité.

Gestion des ressources humaines,

- > Techniques d'organisation du travail.
- > Techniques de management.
- > Techniques de formation / transmission des compétences.
- > Droit social.

Système d'information

- > Bureautique et logiciels de gestion internes.

Communication

- > Technique de communication.
- > Technique de négociation.

Comment accéder à ce métier ?

Pré-requis indispensable pour exercer le métier

- > Métier accessible par évolution interne.
- > Bac Pro exploitation transport et logistique.
- > BTS Transport.
- > DUT Gestion logistique et transport.
- > Titre de technicien supérieur transport logistique (ISTELI - AFT IFTIM).
- > Titre de technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (AFT IFTIM).
- > Licence Professionnelle dans le domaine de la logistique.

Responsable exploitation logistique

Indications sur les formations existantes

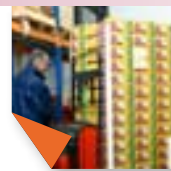
> Capacité à organiser et à animer une équipe.

D'un métier à l'autre

Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres métiers

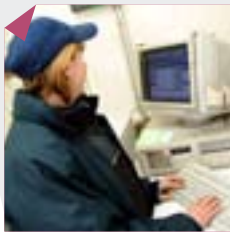
> Évolution possible vers le métier de responsable de la préparation des produits ou de responsable logistiques.





Fiche métier

Opérateur/trice logistique



Il peut aussi s'appeler

- > Magasinier/ère.
- > Préparateur/trice de commandes.
- > Manutentionnaire.
- > Cariste.
- > Réceptionnaire.

Caractéristiques du métier

Lieux d'exercice

- > Entrepôt.
- > Station de conditionnement.

Activités professionnelles

- > Réception des produits.
- > Déchargement et chargement des produits.
- > Mise en stock.
- > Enregistrement et suivi des mouvements de stocks.
- > Préparation de commandes et expédition.
- > Etiquetage des produits et opérations de traçabilité.
- > Entretien des espaces et matériels logistiques.

Relations professionnelles les plus fréquentes

- > Avec le/la responsable préparation produits et le service logistique pour l'organisation du travail et pour alerter en cas de difficulté.
- > Avec les différent(e)s opérateurs/trices pour coordonner ses interventions.
- > Avec les chauffeurs (expédition).
- > Avec les producteurs de fruits et/ou légumes lors des opérations de réception.

Compétences

Mettre en œuvre les procédures de réception en vigueur dans l'entreprise

- > Apprécier les conditions de transport des produits et identifier toute non-conformité.
- > Apprécier la qualité des produits et la conformité de leur étiquetage.
- > Comparer les caractéristiques des produits aux référentiels et cahiers des charges en vigueur.
- > Détecter toute anomalie ou non-conformité des produits contrôlés.

Déplacer et manipuler les produits dans le respect des consignes d'hygiène et de qualité

- > Déplacer et manipuler les produits en respectant les procédures de sécurité des biens et des personnes.
- > Utiliser des engins de manutention et de levage dans le respect des consignes de sécurité.
- > Adapter sa position en fonction des charges à déplacer et des opérations de manipulation à effectuer.

Opérateur/trice logistique

- > Anticiper les risques d'altération des fruits et/ou légumes par une manipulation adaptée.
- > Mettre en œuvre les consignes en matière d'hygiène tout au long de son service : port de vêtements de travail appropriés, lavage des mains,...
- > Mettre en œuvre les procédures qualité tout au long de son service.

Traiter les informations nécessaires à la traçabilité des opérations de préparation et de conditionnement

- > Identifier les informations devant figurer sur les étiquettes des fruits et/ou légumes.
- > Utiliser le système d'information de l'entreprise (notamment informatique) pour produire des étiquettes.
- > Réaliser l'étiquetage des produits et des contenants en fonction de leur provenance et de leur destination.

Mettre en œuvre les procédures et opérations de contrôle en utilisant les outils appropriés

- > Enregistrer les résultats des opérations de contrôle des lots de fruits et/ou légumes à l'aide des outils disponibles.
- > Identifier et renseigner les documents de livraison et de réception.
- > Enregistrer les mouvements de stocks en utilisant différents types d'outils (outils de scannage, outils nécessitant une saisie informatique,...).
- > Utiliser les outils en vigueur pour consulter les mouvements de stocks.
- > Apprécier la conformité des informations figurant sur les documents de réception et d'expédition (bons de livraison, bordereaux de transport, bons de voiture, etc.).

Gérer les stocks

- > Vérifier la quantité et la qualité des produits entrant ou sortant du stock.
- > Choisir les zones de stockage en fonction des caractéristiques des produits.
- > Affecter les produits aux emplacements prévus en respectant les conditions de stockage définies.
- > Identifier et répartir les produits pour optimiser les volumes de rangement.
- > Organiser le rangement des produits en fonction de l'espace disponible, du plan de stockage, des consignes de rangement et des conditionnements.
- > Effectuer le calage des produits dans leur emplacement de façon homogène.
- > Protéger les produits en fonction de leur nature et de leur environnement.

Préparer les commandes et les expéditions

- > Identifier et analyser les informations indispensables à la préparation des commandes sur le bon de commande.
 - > Repérer les produits à expédier dans l'entrepôt à partir de sa connaissance de l'organisation de l'entrepôt.
- > Prélever les produits dans les stocks en respectant les règles de sécurité.
- > Préparer et organiser les palettes en respectant les consignes de sécurité et de lisibilité de la commande préparée (classement selon la charge pondérale des produits, lisibilité des étiquettes,...).
- > Sélectionner les contenants adéquats en fonction de la nature du ou des produits et de la commande en préparation.
- > Emballer et conditionner les produits pour le transport en fonction de leurs caractéristiques et en suivant les normes d'étiquetage et les indications de disposition.
- > Organiser la zone d'expédition.

Connaissances

Équipements, méthodes et matériels logistiques

- > Appareils de contrôle et de mesure.
- > Engins de manutention et de levage.
- > Technique de gestion des stocks.
- > Procédures de réception et d'expédition.

Produits, hygiène et qualité,

- > Caractéristiques des fruits et/ou légumes traités dans l'entreprise et leurs principales altérations.
- > Techniques de manipulation des fruits et/ou légumes traités dans l'entreprise.
- > Consignes en matière d'hygiène et de qualité.

Système d'information

- > Logiciels de gestion interne.

Comment accéder à ce métier ?

Indications sur les formations existantes

- > BEP logistique apprécié.

D'un métier à l'autre

Passerelles et évolutions professionnelles vers d'autres métiers

- > Évolution possible vers les métiers de l'encadrement de premier niveau dans le domaine de la logistique.